

SOCIAL EMPLOYEUR

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX MANAGER SES ÉQUIPES

OBJECTIFS

- **Comprendre les bases de la communication, les interférences, les émotions et le lien avec son cadre de référence.**
- **Connaître les profils de communication et de fonctionnement afin d'adapter votre communication de manière efficace.**

RÉSULTATS ATTENDUS

- Comprendre son mode de fonctionnement pour améliorer la communication au sein de l'entreprise.
- Se doter d'outils pour optimiser les échanges et renforcer l'efficacité de communication au quotidien.

CONTENU

- Maîtriser les fondamentaux de la communication.
- Identifier les différents profils de la méthode OPR pour adapter sa communication.
- Élaborer un plan d'action individualisé pour progresser dans sa communication.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Approche active et participative basée sur les expériences des participants.
Exercices pour mettre en évidence les différences de perception et d'écoute dans la communication.
Support papier remis.

FORMATEURS

Consultant en Relations Humaines et Coach,
Conseillère en Ressources Humaines du Cerfrance
Poitou-Charentes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des capacités acquises.
- Fiche d'évaluation de la satisfaction des stagiaires.

PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.



Chef(fe) d'entreprise, employeur(se) de main-d'œuvre travaillant avec des associés et / ou des salariés.



2.5 JOURS (2 J en collectif et 1/2 J en individuel)



1 162 €* (tarif avant prise en charge)

- **Pour les exploitants agricoles,**
90 € avec un financement VIVEA.
- **Pour les commerçants, artisans, professions libérales,**
possibilité de prise en charge d'une partie de la formation via votre opérateur de compétences (OPCO).
- **Et en tant que chef d'entreprise,**
vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt. Une prise en charge est également possible pour vos salariés.

*Formation exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts



Pensez à faire vos demandes de financement ou de remboursement.

Le montant à la charge du stagiaire dépendra de la prise en charge par son opérateur de compétences.



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription auprès de votre agence ou sur notre site internet www.poitoucharentes.cerfrance.fr **via cette page**
- Inscription au plus tard 10 jours avant le début de la formation



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Le stagiaire en situation de handicap prendra contact avec l'organisme de formation à l'adresse suivante : formationclient@pch.cerfrance.fr